

# MA.STE.R

HOTEL MANAGEMENT

OPEN DAY



**GIOVANI SÌ**



Regione Toscana

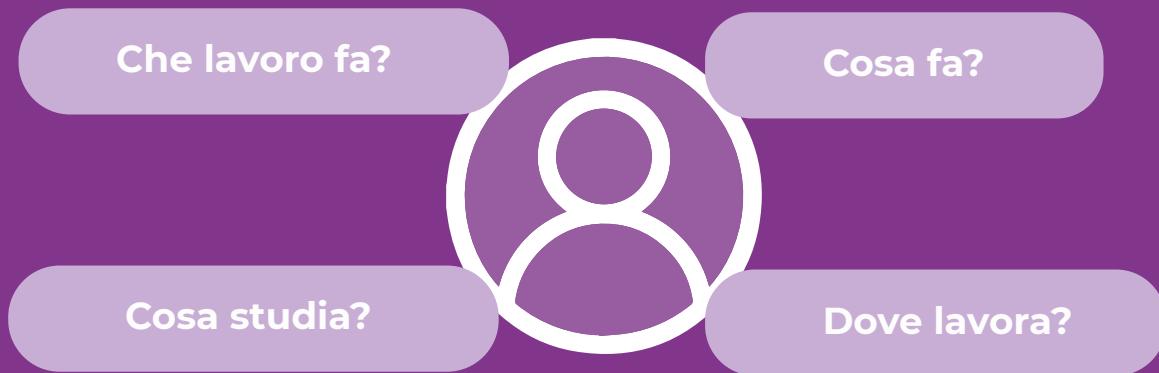


# L'ITS MA.STE.R

- Corso post-diploma di specializzazione – **1800 ore** suddivise in due anni
- Coinvolgimento aziende in tutte le fasi
- Docenti provengono dal mondo del lavoro 60%
- Approccio pratico alla didattica
- 2 Stage obbligatori in Italia o paesi UE per un totale di **900 ore**
- 80% frequenza obbligatoria
- Titolo Ministeriale V livello EQF di Tecnico superiore per la gestione delle strutture turistico-ricettive
- 40 ore di lezioni settimanali dal lunedì al venerdì dal **30 ottobre 2022**

# Identikit Diplomato MA.STE.R:

Tecnico superiore per la gestione delle strutture turistico-ricettive



## Cosa studia?

### **Ambito tecnico professionale:**

- Business English
- Hospitality Management
- Guest relation and communication client oriented
- Front office management
- Room division management
- Booking management
- Food & Beverage management
- Housekeeping management
- Software alberghiero
- Revenue management
- Gestione del personale
- Gestione degli approvvigionamenti e delle manutenzioni
- Il territorio e le sue risorse
- Sociologia dell'ambiente e del territorio
- Digital marketing e strategie di web
- Mercato turistico: scenario, segmenti, prodotti e tendenze
- Definizione dell'offerta
- Sviluppo del piano operativo di marketing
- Customer relationship management
- Distribuzione online

### **Ambito scientifico e tecnologico:**

- Elementi di statistica e analisi dei dati
- Analisi della domanda

# Il diplomato MA.STE.R

### **Ambito giuridico ed economico:**

- Legislazione e normative di riferimento
- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Ecologia e politiche dell'ambiente
- Cultura d'impresa e autoimprenditorialità

### **Ambito organizzativo e gestionale:**

- Quality management e transizione ecologica
- Problem solving
- Pianificazione e controllo di gestione
- Gestione delle relazioni
- Organizzazione aziendale
- Gestione finanziaria, contabilità e bilancio d'impresa
- Tecniche di monitoraggio e valutazione dei processi di lavoro

### **Soft skills:**

- Digital soft skills
- Comunicazione
- Training al team working e alla negoziazione

## Che lavoro fa?

## Il diplomato MA.STE.R

Utilizzerà l'automazione e il digitale al fine di presidiare tutti i processi gestionali di una struttura turistico-ricettiva, con una particolare attenzione alla sostenibilità e alle politiche green.

Gli ambiti in cui potrà operare:

- quality management e transizione tecnologica – processo di pianificazione e controllo di gestione;
- industria 4.0 e digitalizzazione dei processi produttivi, distributivi e di consumo – gestione informatizzata dei processi di lavoro – software gestionali;
- marketing digitale & mobile marketing – destination management – tecniche di comunicazione on line per il territorio e i prodotti turistici;
- brand management e web reputation;
- gestione informatizzata delle informazioni - analisi di big e small data - channel management - web analysis - community management - tecniche SEO.

## Cosa fa?

## Il diplomato MA.STE.R

- Organizza e gestisce i diversi reparti dell'impresa turistico-alberghiera con soluzioni digitali e sostenibili
- Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività
- Analizza la domanda potenziale di servizi turistici
- Definisce l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività.

## Dove lavora?

## Il diplomato MA.STE.R

- Hotel e catene alberghiere
- Villaggi turistici
- Agriturismi
- Campeggi
- Bed&Breakfast
- ma anche agenzie di viaggio, OTA, società di servizi, uffici turistici e di promozione del territorio, organizzazione eventi

**In Italia o all'estero**

# Che prerequisiti deve avere lo studente MA.STE.R.?

- Età compresa tra 18 e 29 anni
- Diploma scuola superiore o leFP 4 anni + IFTS 1 anno
- Buona conoscenza informatica e di lingua inglese



# Quota di partecipazione e agevolazioni

-Il corso è cofinanziato dal POR FSE 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

-Il costo complessivo del corso è di **1000 €**

-Per gli allievi che risiedono **a più di 50 Km** di distanza dalla sede del corso sono previsti **contributi** per le spese documentate di **vitto e alloggio**

# Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso occorre inviare consegnando **a mano in busta chiusa o tramite e-mail** **info@fondazionetab.it o itstab@pec.it** i seguenti documenti:

1. Domanda di ammissione
2. Copia fronte/retro del documento di identità e del codice fiscale
3. Copia o dichiarazione sostitutiva del titolo di studi
4. Curriculum vitae in formato europeo
5. Eventuale documentazione per la valutazione di altri titoli posseduti

**La scadenza per le iscrizioni 18 ottobre alle ore 13:00**

# Selezione

**Test scritto:** cultura generale, lingua inglese e informatica

**Colloquio:** motivazione, attitudine, conoscenze e competenze del settore di riferimento

**Valutazione titoli:** esperienze formative pregresse, la votazione riportata all'esame di stato ed altri titoli e/o esperienze professionali specifici nel settore

**20 e 21 ottobre 2022 presso Cescot Siena**

# Informazioni e contatti

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

**Fondazione ITS TAB**

[www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it)

[info@fondazionetab.it](mailto:info@fondazionetab.it) – cell. 389 9161063