



**NUOVO CORSO
LUCCA**

HOMA&EVENTS

TECNICO SUPERIORE PER LA
GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO
RICETTIVE



Fondazione ITS TAB - turismo, arte e beni culturali

Cosa sono i corsi ITS



Gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) sono “Academy di alta specializzazione tecnologica” disciplinate dal Ministero dell’Istruzione e nate per rispondere alla richiesta da parte delle imprese di personale altamente specializzato, con nuove competenze operative e tecnologiche.

I percorsi hanno durata biennale e sono aperti ai giovani con età compresa tra i 18 e i 35 anni in possesso di diploma. La formazione (1800/2000 ore, di cui 800/900 di stage in azienda) unisce alla didattica in aula, un’importante componente laboratoriale e ottime opportunità di inserimento nel mondo del lavoro grazie alle attività di stage o di apprendistato a seconda della tipologia di corso.

Al termine dei corsi, previo superamento dell’esame finale, viene rilasciato dal Ministero dell’Istruzione un Diploma tecnico di V livello, utilizzabile in tutta Europa.

Quali sono i vantaggi di un corso ITS?



Percorso di durata breve

Biennale
(1800/2000 ore di formazione)



Apprendimento pratico

Laboratorio, stage o apprendistato
(800/900 ore in azienda)



Placement + 80%

Una porta aperta nel mondo del lavoro



Quota di iscrizione accessibile

Il corso è finanziato con risorse pubbliche



Contributo spese di trasporto e alloggio

Per gli studenti con residenza superiore a 50km dalla sede del corso



IDENTIKIT DIPLOMATO HOMA&EVENTS:

TECNICO PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE



COSA STUDIERÀ

Il diplomato HOMA&EVENTS



- ~ Turismo sostenibile circolare accessibile
- ~ Management strutture ricettive e gestione risorse umane e contratti
- ~ Software e gestionale alberghiero
- ~ Soft skills per accoglienza e Hospitality Etiquette
- ~ Web marketing turistico e web reputation
- ~ Laboratorio conciergerie e guest experience
- ~ Gestione e organizzazione eventi per la struttura ricettiva
- ~ Il progetto imprenditoriale: dalla concezione alla realizzazione di un'impresa ricettiva
- ~ Revenue Management alberghiero
- ~ Laboratorio software di gestione alberghiera

COSA IMPARERÀ

Il diplomato HOMA&EVENTS



- ~ Competenze tecniche e tecnologiche più richieste dalle strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere.
- ~ Presidiare in maniera autonoma le attività di accoglienza, front office e back office di varie tipologie di strutture.
- ~ Utilizzare software di PMS, channel management e booking engine.
- ~ Definire e monitorare le strategie di fidelizzazione della clientela, la customer satisfaction e la relazione con il cliente.
- ~ Organizzare e pianificare attività di promozione, commercializzazione, utilizzando anche strumenti di marketing e web marketing.
- ~ Utilizzare i maggiori portali di vendita online, anche in termini di Revenue management e strategia di prezzi.
- ~ Gestire e organizzare eventi all'interno della struttura ricettiva.

CHE COMPETENZE AVRÀ

Il diplomato HOMA&EVENTS



- ~ Competenze linguistiche.
- ~ Competenze tecniche e digitali per l'utilizzo di software di gestione alberghiera e contabilità, utilizzo di App, nuove tecnologie e domotica per il settore ricettivo.
- ~ Competenze legate al turismo sostenibile, circolare e accessibile.
- ~ Competenze legate all'organizzazione e gestione di eventi, all'interno delle strutture ricettive, al coordinamento dell'erogazione di tutti i servizi, alla cura dei rapporti tra gli organizzatori esterni dell'evento e i reparti alberghieri, alla valutazione dell'impatto delle attività legate all'evento sugli ospiti della struttura ricettiva.
- ~ Soft skills legate ai comportamenti idonei da tenere di fronte alla clientela e al problem solving, alla multiculturalità e all'inclusione, al time management, alla comunicazione non verbale e para-verbale, flessibilità, adattabilità, capacità relazionali.

COMPETENZE 4.0

Il diplomato HOMA&EVENTS



Il percorso formativo è caratterizzato da un focus sul digital e si presenta come un'opportunità unica per acquisire competenze e autonomia nella gestione degli strumenti dell'Industria 4.0.

- ~ Utilizzo di software gestionali alberghieri di Oracle Hospitality OPERA.
- ~ Utilizzo di strumenti di integrazione tra piattaforme di vendita on-line e Central Reservation System Software di gestione alberghiera Zucchetti Bedzzle (PMS, booking engine e channel management).
- ~ LAB-TAB 4.0: laboratorio software per il Revenue Management e per la piattaforma CRM.
- ~ Presentazione di App e tecnologie per la fruizione di servizi.
- ~ Big Data Analysis.

CHE LAVORO FARÀ

Il diplomato HOMA&EVENTS



Lavorerà in imprese ricettive quali hotel, catene alberghiere, agriturismi, villaggi turistici, campeggi e Bed&Breakfast, a partire dai servizi di accoglienza con una specializzazione per il management dei settori del Front Office e Back Office (es. Divisione Booking e Booking online, Revenue Management e Online distribution).

All'interno della struttura ricettiva potrà presidiare l'organizzazione e la gestione di piccoli eventi, predisponendo il piano di attività dell'evento e definendo gli step di avanzamento, i servizi da fornire e le diverse risorse con una particolare attenzione alla sostenibilità.

Potrà inoltre trovare impiego in agenzie di viaggio, OTA, società di servizi, uffici turistici e di promozione del territorio, etc.



Che prerequisiti deve avere lo studente HOMA&Events?

- ~ Età compresa tra 18 e 35 anni
- ~ Diploma scuola superiore o leFP 4 anni + IFTS 1 anno
- ~ Buona conoscenza informatica
- ~ Lingua inglese livello A2

Quota di partecipazione e agevolazioni



- ~ Il costo complessivo del corso è di 1000 € suddivisibili in 4 rate
- ~ Per gli allievi che risiedono a più di 50 Km di distanza dalla sede del corso sono previsti contributi per le spese documentate di vitto e alloggio

Partner



- ~ FONDAZIONE CAMPUS STUDI DEL MEDITERRANEO
- ~ ISTITUTO MARCO POLO
- ~ AGENZIA FORMATIVA PER-CORSO
- ~ ISTITUTO SANDRO PERTINI
- ~ CESCOT TOSCANA NORD
- ~ SO.GE.SE.TER.
- ~ ISI BARGA
- ~ ISTITUTO GIACOMO MATTEOTTI
- ~ ISTITUTO CARLO PIAGGIA



Selezione

- ~ Test scritto: cultura generale, lingua inglese e informatica
- ~ Colloquio: motivazione, attitudine, conoscenze e competenze del settore di riferimento
- ~ Valutazione titoli: esperienze formative pregresse, la votazione riportata all'esame di stato ed altri titoli e/o esperienze professionali specifici nel settore

Le prove di selezione per l'ammissione al corso HOMA&Events si terranno i giorni 9 e 10 ottobre 2023 presso la Fondazione Campus, via del Seminario Prima, 790 Monte San Quirico a Lucca.



Informazioni e contatti

Il bando per iscriversi al corso HOMA&Events è reperibile nel sito della Fondazione TAB: www.fondazionetab.it

Il termine per la presentazione delle domande scade il 5 ottobre 2023. Le domande possono essere inviate per email a info@fondazionetab.it oppure per pec a itstab@pec.it

Per informazioni telefonare ai seguenti numeri:
Fondazione TAB: Tel. 055/8891366 Cell. 389/9161063
Fondazione Campus: Tel. 0583/333420